

2024年5月31日

東北電力・東北電力フロンティアによる デマンドレスポンスサービスの実施について ～「お得でエコ」な電気のご使用をサポート～

東北電力株式会社および東北電力フロンティア株式会社は、電力の需給状況にあわせてお客さまの電気の消費パターンを変化させていただくことで、電力量を調整するデマンドレスポンス（以下「DR」）を推進していくため、各社が指定する時間帯の電気のご使用を抑制、または別な時間帯へのシフトにご協力いただいたお客さまへ、ポイントなどを進呈するサービスを開始いたします。

今夏においては、7月1日から9月30日にかけて、各社が指定する時間帯に電気のご使用を抑制、または別な時間帯へのシフトにチャレンジいただく「下げDR」を実施し、冷房などで電気のご使用量が増える夏季の電気料金ご負担軽減のため、ご協力いただいた抑制量に応じて、以下のとおり特典を進呈いたします。



低圧（ご家庭や商店など）のお客さま	高圧・特別高圧（法人など）のお客さま
当社指定日の特定時間帯（最短30分、1日複数回指定する場合あり）のうち、お客さまの可能な時間帯で使用電力量の抑制・シフトをしていただくと、抑制量1kWhあたり、よりそうeポイントを1ポイント以上進呈※ ¹	当社指定日の特定時間帯（3時間）で使用電力量の抑制・シフトをしていただくと、抑制量1kWhあたり3円以上を進呈※ ² さらに、達成度合いに応じて追加で特典を進呈



低圧（ご家庭や商店など）のお客さま
当社指定日の16時から20時の範囲の特定時間帯（最短30分、1日複数回指定する場合あり）のうち、お客さまの可能な時間帯で使用電力量の抑制・シフトをしていただくと、抑制量1kWhあたりフロンティアeポイントを1ポイント以上進呈※ ¹

下げDRは、電力需給が厳しくなる傾向にある時間帯の電力需給の改善に寄与するとともに、効率的に電気をご使用いただくことにより、お客さまの電気料金の負担軽減にもつながります。

東北電力ホームページ※³やSNSなどで紹介している省エネ方法も参考に、ぜひ多くのお客さまに無理のない範囲でDRにチャレンジしていただきたいと考えております。

今後、両社はDRサービスの提供により、お客さまの効率的な電気のご使用をサポートしていくこととしており、今冬も同様に下げDRサービスの実施を予定しております。

また、昨今の再生可能エネルギーの普及拡大により、電力供給が電力需要を上回りやすい時期に再エネ電源の出力制御が実施されていることを踏まえ、主に昼間帯への電力需要シフトまたは需要創出を図る「上げDR」のサービスも検討してまいります。

今後のサービスは詳細が決まり次第、あらためてお知らせいたします。

■今夏の下げDRサービスへの参加方法など

《東北電力のお客さま》

本日より、高圧・特別高圧のお客さまを対象に、今夏の「下げDR」への参加申込を受付いたします。

また、低圧のお客さまは、「よりそうeねっと」に電気のご契約情報を登録の上、専用アプリをダウンロードすることで、いつでもご参加いただけます。

参加方法などの詳細は、以下のURLよりご確認ください。

○低圧（ご家庭や商店など）のお客さま

https://www.tohoku-epco.co.jp/dprivate/sl-denka/saving/dr_aprication/

○高圧・特別高圧（法人など）のお客さま

<http://www.tohoku-epco-dr.jp/2024summer>

《東北電力フロンティアのお客さま》

既に電気料金プランをご契約中のお客さまは、会員Webサイト「myフロンティア」のマイページトップ画面からお申込みください。これからご契約されるお客さまは、電気料金プランお申込みの際に一緒にお申込みください。

申込方法などの詳細は、以下のURLよりご確認ください。

<https://www.tohoku-frontier.co.jp/plan/option/drpoint/>

■今夏の下げDRサービスに関するお問い合わせ先

《東北電力》

○低圧（ご家庭や商店など）のお客さま

TEL 0120-200-352

○高圧・特別高圧（法人など）のお客さま

TEL 0120-860-565

《東北電力フロンティア》

TEL 050-3189-4031

＜各社の受付時間＞

平日（土曜・日曜・祝日除く） 9時00分から17時00分まで

以 上

※1：実施日によって、進呈する特典（よりそうeポイント／フロンティアeポイント）が変動します。実施日および特典は、前日までに専用アプリでお知らせいたします。なお、電力需給ひっ迫注意報／警報が発令された場合などは、対象時間帯を拡大することがあります。

※2：実施日によって、進呈する特典（金額）が変動します。実施日および特典は、原則として前週金曜日に電子メールでお知らせしますが、特に電力需給が厳しい日は前日にお知らせすることもあります。なお、電力需給ひっ迫注意報／警報が発令された場合などは、対象時間帯を拡大することがあります。

※3：東北電力ホームページにて省エネ方法をご案内しております。

低圧のお客さま：<https://www.tohoku-epco.co.jp/dprivate/sl-denka/saving/>

高圧・特別高圧のお客さま：<https://solution-next.tohoku-epco.co.jp/>

（別紙1）東北電力_今夏のデマンドレスポンス（時間指定型下げDR）

（別紙2）東北電力フロンティア_今夏のデマンドレスポンス（時間指定型下げDR）