

当社が利用する外部サービスへの不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性について

東北電力フロンティア株式会社(本店:宮城県仙台市、取締役社長:武山 徳彦、以下「当社」)は、当社がイベント関連 Web サイトの制作・運用に利用している Studio 株式会社(以下「Studio 社」)のサービスにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、当社が管理する個人情報等延べ182件が外部に漏洩した可能性があることを確認いたしましたので、お知らせいたします。

本件は、Studio 社が提供するサービスの一部機能の脆弱性を悪用した不正アクセスによるものであり、現時点で第三者による情報取得の事実は確認されておりませんが、情報が漏洩した可能性があるものとして対応を進めております。

なお、本件については、当社が運営するイベント関連 Web サイトの問い合わせフォームに入力された情報に限られます。電気契約や光回線などのその他サービスに関するお客さま情報、およびイベントに実際に参加された方の個人情報については、Studio 社のフォームを利用していないため、当該情報漏洩の対象には含まれておりません。

お客さまならびに関係者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

2026年10月16日、Studio 社より、同社が提供するサービスのクラウド環境において第三者による不正アクセスが発生し、同社が管理する情報が外部に漏洩した可能性がある旨の連絡を受けました。

Studio 社によると、2026年9月30日から10月1日(日本時間)にかけて不正アクセスが確認されており、同年10月14日に対処が完了するまで、同社のクラウド環境内のデータが外部から取得できる状態にあったとのことです。

本件により、当社が Studio 社のサービスを利用して運営するイベント関連 Web サイトの問い合わせフォームに入力された情報についても、外部に漏洩した可能性があることが判明いたしました。

2. 情報漏洩の可能性がある情報

(1) 対象件数

延べ182件

(2) 対象となる Web サイト

- 東北恋愛活動大作戦 in Tokyo(2024 年 10 月お問い合わせ分)
- キャンプフロンティア(2024 年 11 月から 2026 年 10 月お問い合わせ分)
- 仙台うみの杜むすび2024(2024 年 9 月から 2024 年 10 月お問い合わせ分)
- 山形かもすいむすび2024(2024 年 9 月から 2025 年 3 月お問い合わせ分)
- MusuBiz(2026 年 2 月から 2026 年 10 月お問い合わせ分)

(3) 対象となる情報

上記 Web サイトに設置された問い合わせフォームを通じて入力された情報(会社名、氏名、メールアドレス、電話番号、お問合せ内容)。

なお、お客さまのクレジットカード情報等の入力は求めておらず、お問い合わせ情報には含まれておりません。

3. 原因および現在の状況

本件は、Studio 社が提供するサービスの一部機能の脆弱性を第三者に悪用されたことによるものです。

Studio 社によると、当該脆弱性はすでに修正され、不正アクセスに利用された経路も遮断されております。

また、現時点で第三者による実際の情報取得やデータの改ざん・削除は確認されておらず、二次被害の有無については引き続き調査が進められております。

なお、キャンプフロンティアならびに MusuBiz の問い合わせフォームについては、現在、閉鎖しております。

4. 今後の対応およびお客さまへのお願い

当社は、本件を重く受け止め、Studio 社と連携して情報収集および影響範囲の確認を継続するとともに、対象となるお客さまへはメールにてご連絡させていただきます。

また、個人情報保護法等の関係法令に基づき、個人情報保護委員会への報告を含め、必要な手続きを適切に実施してまいります。

今後、新たな事実が判明した場合には、必要に応じて速やかにお知らせいたします。

なお、対象となるお客さまにおかれましては、不審なメールや電話等に十分ご注意ください。よろしくお願いいたします。

当社は、今後もお客さまの情報の適切な管理に努めるとともに、外部サービスの利用に伴う情報セキュリティ管理の徹底に取り組んでまいります。

5. 関連情報

本件に関する Studio 社の発表は、以下をご確認ください。

「不正アクセスによる情報流出に関するお詫びとお願い(第一報)」

<https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10>

6. 本件に関するお問い合わせ先

東北電力フロンティア株式会社:050-3189-4031

【電話受付時間】月～金(土日祝日、年末年始を除く。)9:00～17:00

お問い合わせフォーム:<https://support.tohoku-frontier.co.jp/hc/ja/requests/new>

※24 時間受付しておりますが、平日 9 時から 17 時に順次ご回答いたします。

以 上