

2026 年 10 月 22 日

東北電力フロンティア株式会社

当社が利用する外部サービス(メール配信サービス)への不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性について

東北電力フロンティア株式会社(本店:宮城県仙台市、取締役社長:武山 徳彦、以下「当社」)は、当社が運営する「e ポイントモール」のメールマガジン配信に利用している外部サービス(メール配信サービス)において、第三者による不正アクセスが発生し、e ポイントモール会員の個人情報が外部に漏洩した可能性があることを確認いたしましたので、お知らせいたします。

本件は、e ポイントモール[※]の開発・運営委託先である株式会社 ADDIX(以下「ADDIX 社」)が利用するメール配信サービス「ブラストメール」(運営:株式会社ラクスライトクラウド、以下「ラクスライトクラウド社」)において発生したものです。

ラクスライトクラウド社によると、同社のシステムに第三者が不正アクセスし、メール配信のために登録していた配信先リスト等の情報が外部に持ち出されたことが確認されています。

現時点では、e ポイントモール会員の情報が漏洩対象に含まれているかどうかは確認できておりませんが、情報が漏洩した可能性があるものとして対応を進めております。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

※ e ポイントモールとは、ネットショッピングでのお買い物や、アンケートにご回答いただくことで、Web会員向けのポイントがおトクに貯まるサービス。

1. 事案の概要

2026 年 10 月 21 日、ADDIX 社より、同社が e ポイントモールのメールマガジン配信に利用している「ブラストメール」において、第三者による不正アクセスが発生し、同サービスで管理されている情報が外部に漏洩した旨の連絡を受けました。

ラクスライトクラウド社では、メール配信のために登録していた配信先リスト等の一部の漏洩を確認しており、現在、影響範囲や漏洩した情報の詳細について調査を進めています。

e ポイントモール会員の情報が今回の漏洩対象に含まれるかについては、現時点で確認が取れておりません。引き続き ADDIX 社を通じて確認を進めております。

2. 漏洩した可能性のある個人情報

(1) 対象となるお客さま

e ポイントモール会員

(2) 対象件数

最大約 10 万件の可能性がありますが、実際の漏洩件数については現在調査中です。

(3) 対象となる情報

- メールアドレス
- e ポイントモール会員の内部管理 ID

なお、当該メール配信サービスには、お客さまの氏名、住所、電話番号、パスワード、クレジットカード情報、銀行口座情報および電気・光回線等の契約情報は連携しておらず、今回のメール配信サービスへの不正アクセスによる漏洩対象には含まれておりません。

また、当該内部管理 ID は、e ポイントモール内で会員を識別するために付与しているシステム上の管理番号であり、この内部管理 ID のみを用いて、お客さまのアカウントにログインしたり、各種サービスを利用したりすることはできません。

3. 現在の対応状況

当社は本件を受け、ADDIX 社に対し、e ポイントモール会員向けメールマガジンの配信を安全が確認できるまで停止するよう指示しております。

また、安全確保の観点から、e ポイントモールの Web サイトについても利用を一時停止しております。

現在、ADDIX 社およびラクスライトクラウド社と連携し、当社会員情報の漏洩の有無や影響範囲の確認を進めております。

4. 今後の対応およびお客さまへのお願い

当社は、引き続き関係事業者と連携し、事実関係および影響範囲の確認を進めるとともに、対象となるお客さまへは、メールやホームページなどを通じてご連絡させていただきます。

また、個人情報保護法等の関係法令に基づき、個人情報保護委員会への報告を含め、必要な手続きを適切に実施してまいります。

お客さまにおかれましては、本件に便乗して当社等を装った不審なメールが送られる可能性もございますので、不審なメールに記載された URL や添付ファイルを開いたり、メールの案内に従ってパスワードやクレジットカード情報等を入力したりすることのないよう、十分ご注意くださいようお願いいたします。

当社から、本件に関連してメール等でパスワードやクレジットカード情報をお尋ねすることはありません。

今後、新たに公表すべき事実が判明した場合には、当社 Web サイト等を通じて速やかにお知らせいたします。

当社は、今般の事態を重く受け止め、外部委託先を含めた情報管理およびセキュリティ管理体制の点検・強化に取り組んでまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

東北電力フロンティア株式会社：050-3189-4031

【電話受付時間】月～金（土日祝日、年末年始を除く）9:00～17:00

お問い合わせフォーム：

<https://support.tohoku-frontier.co.jp/hc/ja/requests/new>

※24 時間受付しておりますが、平日 9 時から 17 時に順次ご回答いたします。

以上