2026 年 11 月 27 日

東北電力フロンティア株式会社

当社が利用する外部サービス（メール配信サービス）への不正アクセスに関する調査結果のお知らせ

当社は 2026 年 10 月 22 日に「当社が利用する外部サービス（メール配信サービス）への不正アクセスに伴う個人情報漏洩の可能性について」を公表しておりましたが、その後の調査により「当社のお客さまの個人情報の漏えいはなかった」ことが判明いたしましたので、お知らせいたします。

本件は、当社が運営する「e ポイントモール」のメールマガジン配信に利用している外部サービスにおいて第三者による不正アクセスが発生し、当社のお客さまの個人情報が漏洩した可能性があるとしてお知らせしていたものです。

その後、e ポイントモールの開発・運営委託先である株式会社 ADDIX およびメール配信サービス運営会社である株式会社ラクスライトクラウドにて、外部機関も交えた詳細な調査の結果、当社のお客さまの個人情報（メールアドレスおよび内部管理 ID）は、今回の不正アクセスによる漏洩対象に含まれていなかったことが確認されました。

なお、e ポイントモールの Web サイトおよびメールマガジン配信につきましては、現在、サービス提供環境の安全性を確認するとともに、今後の運営方針について検討しております。今後のサービス提供に関する方針につきましては、決定次第、当社ホームページ等でお知らせいたします。

当社は、本件を踏まえ、関係事業者と連携し、外部委託先を含めた情報管理およびセキュリティ管理体制の確認・強化に努めてまいります。

お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

東北電力フロンティア株式会社：050-3189-4031
【電話受付時間】月～金（土日祝日、年末年始を除く）9：00～17：00
お問い合わせフォーム：https://support.tohoku-frontier.co.jp/hc/ja/requests/new
※24 時間受付しておりますが、平日 9 時から 17 時に順次ご回答いたします。

以上