

my フロンティア利用規約

内容

第1章 総則	2
第1条 目的	2
第2条 定義	2
第3条 本規約の適用範囲	2
第4条 本規約の変更	2
第5条 財産権	3
第2章 サービス利用、会員の義務	3
第6条 本サービスの利用および設備等	3
第7条 会員資格	3
第8条 入会の承認	4
第9条 会員情報の変更	4
第10条 ログイン ID およびパスワード	4
第11条 ポイントサービス	5
第12条 サービス利用終了・退会	5
第13条 会員資格の一時停止等	5
第14条 自己責任の原則	6
第3章 禁止事項	6
第15条 禁止事項	6
第16条 私的利用範囲外の禁止	7
第17条 当社に対する補償	7
第4章 運営	7
第18条 会員への通知・アンケート等	7
第19条 本サービス内容等の変更および中断・停止	8
第20条 本サービスの終了	8
第21条 システムの変更および停止	8
第22条 免責	8
第5章 その他	9
第23条 準拠法および管轄裁判所	9

第1章 総則

第1条 目的

my フロンティア利用規約（以下「本規約」といいます。）は、東北電力フロンティア株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「my フロンティア」（第2条第1項で定めます。）の利用に関して定めるものです。

第2条 定義

1. 「my フロンティア」（以下「本サービス」といいます。）とは、当社が、当社の運営するインターネットサイト（スマートフォン上での提供を含み、以下「当サイト」といいます。）において毎月の電気使用量をお知らせするサービス等を指します。
2. 「会員」とは本規約の内容に同意した上で、本サービスの利用を申込み、当社が承認した申込者を指すものとします。
3. 「提携サイト」とは、当社とポイント交換等の契約を結び、サービスを提供・運営しているサイトを指すものとします。
4. 「よりそう ID」とは、本サービスの利用に際して登録が必要となる、東北電力および東北電力グループ企業が提供するサービスを受けることが出来る共通の ID を指すものとします。
5. 「よりそう ID 利用規約」とは、東北電力株式会社が定めるよりそう ID の利用条件を定めた規約を指すものとします。

第3条 本規約の適用範囲

1. 当社が、本規約の他に本サービスに関する「ご案内」等で規定する利用上の決まりおよびその他の利用条件等（以下「利用条件等の定め」といいます。）も、本規約の一部を構成するものとし、本規約と一体となって適用されるものとします。
2. 本規約の定めと利用条件等の定めとが異なる場合は、利用条件等の定めが優先して適用されるものとします。
3. ただし、東北電力株式会社の定めるよりそう ID 利用規約と本規約の定めが矛盾する場合は、本規約の定めが優先的に適用されるものとします。

第4条 本規約の変更

当社は、必要に応じて本規約の内容を変更する場合があります。本規約を変更する場合、当社は、当サイトにて本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期をお知らせします。変更の効力発生時期以降の本サービスの利用については、変更後の本規約によります。

第5条 財産権

本サービスにて提供されるコンテンツおよび個々の情報ならびにデータベース（情報の集合体）に関する財産権は、当社および本サービスに当該コンテンツ等を提供している提携先に帰属します。

第2章 サービス利用、会員の義務

第6条 本サービスの利用および設備等

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、予め東北電力株式会社の定める東北電力グループの共通ID「よりそうID」の登録が必要です。
2. 会員は予め本条第1項で定める「よりそうID」を登録したうえで、本規約、当社が別に定める「my フロンティアポイントサービス利用規約」（以下「ポイントサービス規約」といいます。）、「プライバシーポリシー」、「サイトポリシー」および「Cookie ポリシー」に同意の上、当社所定の手続きにて入会申込みを行ない、当社が承認することにより利用することができます。
3. 会員は、本規約およびポイントサービス規約ならびによりそうID利用規約を遵守するものとします。また、会員は、本サービスを利用して第三者より提供される各種サービスについては、当該サービスを提供する会社が別途提示する規約（「規約」、「約款」、「利用条件」その他名称の如何を問いません。）も遵守するものとします。
4. 本サービスの利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料（パケット通信料も含みます。）ならびにインターネット接続料は、利用者の負担とします。

第7条 会員資格

本サービスの会員資格は、以下の条件をすべて満たす申込者が有するものとします。

- （1）当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社および東北電力株式会社からの電子メール（@ tohoku-frontier.co.jp、@tohoku-epco.co.jp 等）やショートメッセージサービス（以下、「SMS」といいます。）等の配信を許諾する申込者
 - （2）当社とのご契約情報や登録してある会員情報等を本規約で定める範囲内で利用することに許諾する申込者
 - （3）本規約に同意し所定の手続きを完了された申込者
 - （4）当社が紙の電気ご使用量のお知らせの発行を行わないこと、および料金明細を本サービス上で確認することを許諾する申込者
- なお、上記の条件をすべて満たしていても、当社がサービス利用者として適当でないと判断した申込者につきましては、本サービスの会員資格を有さず、本サービス

は利用できないものとします。

第8条 入会の承認

当社は、入会申込みを受け付けた場合、必要な審査を経た後に入会を承認します。なお、以下のいずれかに該当する場合は、入会を承認しない場合があります。

- (1) 第7条の会員資格を有する条件を満たしていない申込者
- (2) 本規約の違反等により、過去に会員資格の停止処分または退会処分を受けたことがある申込者
- (3) 入会申込みの際の入力項目に、虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった申込者
- (4) 他人または架空の個人情報を使って入会申請を行なった申込者
- (5) 電気の契約名義人本人の同意なく入会申請を行なった申込者
- (6) その他、当社が会員とすることを不適当と判断した申込者

第9条 会員情報の変更

1. 会員は、本サービスに登録している情報に変更があった場合は、すみやかに当サイト上から所定の方法で、変更内容の登録を行なうものとします。
2. 会員の電気のご契約情報が変更となった場合、当社は変更の内容にもとづく会員情報の修正を行なう場合があります。
3. 本条第1項の変更登録を行わないことにより、会員が被った不利益については、当社は故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。また、変更内容によっては本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。
4. 会員は、「よりそう ID」サービスにも登録している以下の情報を変更する場合には、「よりそう ID」の当該登録情報を変更する必要があります。
 - (1) 会員名義
 - (2) 会員名義（カナ）
 - (3) 電話番号
 - (4) メールアドレス
5. 会員は、「よりそう ID」サービスに登録している前項各号の情報を変更した場合には、本サービスの会員情報も連動して変更されることを承諾します。変更が発生した際には、変更後の会員情報に基づきサービスを提供します。

第10条 よりそう ID およびパスワード

1. 本サービスのログインには、「よりそう ID」サービスにて登録した「よりそう ID」およびパスワードを使用するものとします。
2. 会員は、「よりそう ID」およびパスワードを会員本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。

3. 会員は、「よりそう ID」およびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
4. 会員は、「よりそう ID」およびパスワードが盗まれた場合、または第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合にはそれに従うものとします。
5. 会員は、「よりそう ID」およびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負うものとします。
6. 本条第4項の連絡があった場合を除き、各会員の「よりそう ID」およびパスワードを使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為（会員本人が関与しない場合であっても「よりそう ID」およびパスワードにより個人認証をされた場合を含みます。）は、当該利用および行為が当該会員本人の利用または行為であるか否かを問わず、当該会員本人による利用または行為であるとみなし、当該利用または行為により会員本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当該会員の故意過失の有無にかかわらず、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第11条 ポイントサービス

ポイントサービスの対象は、当サイトの会員でポイントサービス規約に同意したお客さまとします。また、ポイントの加算および還元その他のポイントに関する取扱いについては、「ポイントサービス規約」によるものとします。

第12条 サービス利用終了・退会

会員が、本サービスの利用を終了する場合、または本規約第7条各号記載の会員資格を有する要件を満たさなくなった場合は、当サイト上から、所定の方法で退会手続きを行なうものとします（利用者が利用登録を行なった当社との電気のご契約が終了しても、自動的に退会にはなりません。）。また、本規約に違反する等により当社が退会処分をした場合は、本サービスの利用を終了します。

なお、退会直後の検針結果のお知らせは、本サービスによる場合があります。

第13条 会員資格の一時停止・取り消し等

1. 会員が次の事由のいずれかに該当する場合、当社は会員に事前の通知をすることなく、会員資格の一時停止、取り消し、または本サービスの利用の制限を行なうことがあります。
 - (1) 会員が実在しない場合
 - (2) 会員が登録した会員情報の内容が虚偽である場合
 - (3) 本規約に違反した場合

- (4) 第7条各号の会員資格を有する条件を満たしていない場合
 - (5) 電気のご契約情報に変更が生じた場合
 - (6) 最終ログイン日から起算して5年以上本サービスにログインがない場合
 - (7) その他当社がサービス利用者として適当でないと判断した場合
2. 会員の本サービスの利用に関して疑義が生じた場合、当社の判断により会員資格の一時停止、取り消し、または本サービスの利用の制限を行なうことがあります。
3. 本条第1項または第2項にもとづき、当社が会員資格の一時停止、取り消し、または本サービスの利用の制限を行なったことにより、当該会員に生じた不利益、損害について、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません。

第14条 自己責任の原則

1. 会員は、会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第10条第6項により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含みます。）とその結果について、一切責任を負うものとします。
2. 会員は、当社または第三者に対して損害を与えた場合（会員が本規約上の義務を履行しないことにより、当社または第三者に損害を与えた場合を含みます。）、自己の責任と費用により賠償するものとします。

第3章 禁止事項

第15条 禁止事項

1. すべての会員が、本サービスを快適にご利用いただくため、会員が本サービスに関連して以下の行為を行なうことを禁止します。
- (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
 - (2) 他者（他の会員および当社を含みます。以下同じ。）のプライバシーまたはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
 - (3) 他者に不利益または損害を与える行為および与えるおそれのある行為
 - (4) 当社が許可する場合を除き、本サービスを通じまたは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびその準備を目的とする行為
 - (5) 自分以外の人物を名乗る行為、他人になりすまして本サービスを利用する行為または他の人物や組織と提携もしくは協力関係にあると偽る行為
 - (6) 本サービスの全部または一部を改竄、改変または消去する行為およびそのおそれのある行為
 - (7) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為
 - (8) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステム

に不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為

(9) 上記各号の他、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為

(10) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為

(11) 上記各号の他、当社が不適切と判断する行為

2. 会員の行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

第16条 著作権の保護等

1. 会員はいかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるコンテンツ（会員が提供するコンテンツを含みます。）について、当該コンテンツに関する権利者の許諾を得ないで、著作権法で定める会員個人の私的使用の範囲を超えて、使用してはならないものとします。
2. 会員は前項に違反する行為を第三者にさせてはならないものとします。
3. 本条第1項または第2項の規定に違反したことにより、会員と権利者との間で問題が発生した場合、会員は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとし、当社は、故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第17条 当社に対する補償

本サービス利用中の会員の行動に起因または関連して生じた当社へのすべてのクレームや請求については、会員の責任と負担で解決するものとします。また、この対応に関連して当社に費用が発生した場合または当社が賠償金等（弁護士費用を含みます。以下同じ。）の支払いを行なった場合、会員は当該費用および賠償金等を負担するものとします。

第4章 運営

第18条 会員への通知・アンケート等

1. 当社は、会員に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時当サイト上への掲示により通知を行なうことができるものとします。
2. 当社は、会員に対し、本サービスの運営および当社定款記載の事業運営にあたり、必要に応じ随時電子メール、SMS、ダイレクトメールまたは電話により通知、連絡および要請（以下「通知等」といいます。）を行なうことができるものとします。
なお、当社が通知等を電子メールにより行なった場合、当社が登録アドレスに電子メールを送信した時点で利用者に到達したものとみなします。

3. 当社は前項に掲げる方法の他、当サイト上にその内容を掲載することをもって、通知等に代えることができるものとします。この場合、当社が当該通知等の内容を当サイト上に掲載した時点をもって、本会員に対して、当該通知等がなされたものとみなします。
4. 当社は、会員に対し、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じ随時当サイト上、電子メール、SMS、ダイレクトメールまたは電話によりアンケートのご協力要請を行なうことができるものとします。

第19条 本サービス内容等の変更および中断・停止

1. 当社は、会員に通知することなく本サービスの内容・名称を変更する場合があります。
2. 当社は、会員に通知することなく本サービスを一時的に中断・停止する場合があります。
3. 当社は、本条第1項または第2項により、会員または第三者に損害が生じた場合であっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第20条 本サービスの終了

1. 当社は、会員に通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することがあります。
2. 当社は、前項により会員または第三者に損害が生じた場合であっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第21条 システムの変更・停止および制限

1. 当社は、会員に通知することなく、本サービスのユーザーインターフェイスまたはシステムを変更する場合があります。
2. 当社は、不正アクセス防止のため、利用者のIPアドレス等に基づき、本サービスの提供範囲外と判断した場合は、アクセスを遮断または制限する場合があります。
3. 当社は、前項により会員または第三者に損害が生じた場合であっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第22条 免責

次の各号の事項については、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません。

- (1) 本サービスを利用することにより、または利用できなかったことによって発生した損害・不利益
- (2) 通信回線・コンピュータシステム等の障害による本サービスの中断・遅滞・中止・データの消失またはデータ不正アクセス等による損害・不利益
- (3) 第三者の使用による損害・不利益

- (4) 本サービスの利用に関し、会員間または会員と第三者との間で発生した紛争にかかわる費用
- (5) 当サイトまたは提携サイトにおける他のサイトへのリンクの利用にかかわる損害・不利益

第5章 その他

第23条 準拠法および管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、会員と当社との間に紛争が生じた場合は、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付記 2021年11月1日制定

2026年1月1日改定