

マイページ利用規約

第1章 総則

第1条 目的

マイページ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、東北電力フロンティア株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「マイページ」（第2条第1項で定めます。）の利用に関して定めるものです。

第2条 定義

- 「マイページ」（以下「本サービス」といいます。）とは、当社が、当社の運営するインターネットサイト（スマートフォン上での提供を含み、以下「当サイト」といいます。）において毎月の電気使用量をお知らせするサービス等を指します。
- 「利用者」とは、本サービスを利用する者を指すものとします。

第3条 本規約の適用範囲

- 当社が、本規約の他に本サービスに関する「ご案内」等で規定する利用上の決まりおよびその他の利用条件等（以下「利用条件等の定め」といいます。）も、本規約の一部を構成するものとし、本規約と一体となって適用されるものとします。
- 本規約の定めと利用条件等の定めとが異なる場合は、利用条件等の定めが優先して適用されるものとします。

第4条 本規約の変更

当社は、必要に応じて本規約の内容を変更する場合があります。本規約を変更する場合、当社は、当サイトにて本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期をお知らせします。変更の効力発生時期以降の本サービスの利用については、変更後の本規約によります。

第5条 財産権

本サービスにて提供されるコンテンツおよび個々の情報ならびにデータベース（情報の集合

体)に関する財産権は、当社および本サービスに当該コンテンツ等を提供している提携先に帰属します。

第2章 サービス利用、利用者の義務

第6条 本サービスの利用および設備等

1. 本サービスの利用にあたり、利用者は本規約、当社が別に定める「プライバシーポリシー」、「サイトポリシー」および「Cookie ポリシー」に同意の上、遵守していただきます。
2. 利用者は、本サービスを利用して第三者より提供される各種サービスについては、当該サービスを提供する会社が別途提示する規約（「規約」、「約款」、「利用条件」その他名称の如何を問いません。）も遵守するものとします。
3. 本サービスの利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料（パケット通信料も含まれます。）ならびにインターネット接続料は、利用者の負担とします。

第7条 本サービス利用条件

本サービスの利用にあたっては、以下の条件をすべて満たしていただきます。

- (1) 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からの電子メール (@tohoku-frontier.co.jp 等) やショートメッセージサービス (以下、「SMS」といいます。) 等の配信を許諾すること
- (2) 当社とのご契約情報や登録してある利用者情報等を本規約で定める範囲内で利用することに許諾すること
- (3) 本規約に同意し所定の手続きを完了されたこと
- (4) 当社が紙の電気ご使用量のお知らせの発行を行わないこと、および料金明細を本サービス上で確認することを許諾すること

なお、上記の条件をすべて満たしていても、当社がサービス利用者として適当でないと判断した場合については、本サービスを利用できないものとします。

第8条 利用者情報の変更

1. 利用者は、本サービスに登録している情報に変更があった場合は、すみやかに当サイト上から所定の方法で、変更内容の登録を行なうものとします。
2. 利用者の電気のご契約情報に変更となった場合、当社は変更の内容にもとづく利用者情報の修正を行なう場合があります。

3. 本条第1項の変更登録を行わないことにより、利用者が被った不利益については、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。また、変更内容によっては本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。

第9条 ログインIDおよびパスワード

1. ログインIDは、原則として、1契約につき1つ付定するものとします。
2. 利用者は、ログインIDおよびパスワードを利用者本人のみが使用することとし、第三者に使用させないものとします。
3. 利用者は、ログインIDおよびパスワードの貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。
4. 利用者は、ログインIDおよびパスワードが盗まれた場合、または第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社から要請のあった場合にはそれに従うものとします。
5. 利用者は、ログインIDおよびパスワードの使用および管理について、一切の責任を負うものとします。
6. 本条第4項の連絡があった場合を除き、各利用者のログインIDおよびパスワードを使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為（利用者本人が関与しない場合であってもログインIDおよびパスワードにより個人認証をされた場合を含みます。）は、当該利用および行為が当該利用者本人の利用または行為であるか否かを問わず、当該利用者本人による利用または行為であるとみなし、当該利用または行為により利用者本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当該利用者の故意過失の有無にかかわらず、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第10条 サービス利用の一時停止・終了等

1. 利用者が、本サービスの利用を終了する場合、所定の方法で利用終了の手続きを行なうものとします（当社との電気のご契約が終了しても、自動的に本サービスの利用終了にはなりません。）。また、本規約に違反したことが判明した場合は、本サービスの利用を終了する場合があります。
2. 当社は、利用者が次の事由のいずれかに該当する場合、利用者に事前の通知をすることなく、利用の一時停止、終了または本サービスの利用の制限を行なうことがあります。
 - (1) 利用者が実在しない場合
 - (2) 利用者が登録した利用者情報の内容が虚偽である場合
 - (3) 本規約に違反した場合
 - (4) 第7条各号の本サービスの利用条件を満たしていない場合

- (5) 電気のご契約情報に変更が生じた場合
 - (6) 最終ログイン日から起算して5年以上本サービスにログインがない場合
 - (7) その他当社がサービス利用者として適当でないと判断した場合
3. 利用者の本サービスの利用に関して疑義が生じた場合、当社の判断により利用の一時停止、終了または本サービスの利用の制限を行なうことがあります。
4. 本条第1項または第2項にもとづき、当社が利用の一時停止、終了または本サービスの利用の制限を行なったことにより、当該利用者に生じた不利益、損害について、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません。

第11条 自己責任の原則

1. 利用者は、利用者による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第10条第6項により、利用者本人による利用または行為とみなされる場合を含みます。）とその結果について、一切責任を負うものとします。
2. 利用者は、当社または第三者に対して損害を与えた場合（利用者が本規約上の義務を履行しないことにより、当社または第三者に損害を与えた場合を含みます。）、自己の責任と費用により賠償するものとします。

第3章 禁止事項

第12条 禁止事項

1. すべての利用者が、本サービスを快適にご利用いただくため、利用者が本サービスに関連して以下の行為を行なうことを禁止します。
 - (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
 - (2) 他者（他の利用者および当社を含みます。以下同じ。）のプライバシーまたはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
 - (3) 他者に不利益または損害を与える行為および与えるおそれのある行為
 - (4) 当社が許可する場合を除き、本サービスを通じまたは本サービスに関連した営利を目的とする行為およびその準備を目的とする行為
 - (5) 自分以外の人物を名乗る行為、他人になりすまして本サービスを利用する行為または他の人物や組織と提携もしくは協力関係にあると偽る行為
 - (6) 本サービスの全部または一部を改竄、改変または消去する行為およびそのおそれのある行為
 - (7) 本サービスが用いるネットワークシステムの正常な運用を妨害する行為およびそのおそれのある行為

- (8) 本サービスが用いるネットワークシステムを利用して他のネットワークシステムに不正にアクセスする行為およびそのおそれのある行為またはこれらのシステムに損害を与える行為および損害を与えるおそれのある行為
 - (9) 他者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (10) 上記各号の他、法令、国内外の情報通信ネットワークの規則、公序良俗に違反する行為および違反のおそれのある行為
 - (11) 上記各号のいずれかに該当する行為を助長する行為およびそれらの行為を助長するおそれのある行為
 - (12) 上記各号の他、当社が不適切と判断する行為
2. 利用者の行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

第13条 著作権の保護等

- 1. 利用者はいかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるコンテンツ（利用者が提供するコンテンツを含みます。）について、当該コンテンツに関する権利者の許諾を得ないで、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超えて、使用してはならないものとします。
- 2. 利用者は前項に違反する行為を第三者にさせてはならないものとします。
- 3. 本条第1項または第2項の規定に違反したことにより、利用者と権利者との間で問題が発生した場合、利用者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとし、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第14条 当社に対する補償

本サービス利用中の利用者の行動に起因または関連して生じた当社へのすべてのクレームや請求については、利用者の責任と負担で解決するものとします。また、この対応に関連して当社に費用が発生した場合または当社が賠償金等（弁護士費用を含みます。以下同じ。）の支払いを行なった場合、利用者は当該費用および賠償金等を負担するものとします。

第4章 運営

第15条 利用者への通知・アンケート等

- 1. 当社は、利用者に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じ随時当サイト上への掲

示により通知を行なうことができるものとします。

2. 当社は、利用者に対し、本サービスの運営および当社定款記載の事業運営にあたり、必要に応じ随時電子メール、SMS、ダイレクトメールまたは電話により通知、連絡および要請（以下「通知等」といいます。）を行なうことができるものとします。
なお、当社が通知等を電子メールにより行なった場合、当社が登録アドレスに電子メールを送信した時点で利用者に到達したものとみなします。
3. 当社は前項に掲げる方法の他、当サイト上にその内容を掲載することをもって、通知等に代えることができるものとします。この場合、当社が当該通知等の内容を当サイト上に掲載した時点をもって、本利用者に対して、当該通知等がなされたものとみなします。
4. 当社は、利用者に対し、今後のサービスの充実や検討にあたり、必要に応じ随時当サイト上、電子メール、SMS、ダイレクトメールまたは電話によりアンケートのご協力要請を行なうことができるものとします。

第16条 本サービス内容等の変更および中断・停止

1. 当社は、利用者に通知することなく本サービスの内容・名称を変更する場合があります。
2. 当社は、利用者に通知することなく本サービスを一時的に中断・停止する場合があります。
3. 当社は、本条第1項または第2項により、利用者または第三者に損害が生じた場合であっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第17条 本サービスの終了

1. 当社は、利用者に通知することにより、本サービスの全部または一部を終了することがあります。
2. 当社は、前項により利用者または第三者に損害が生じた場合であっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第18条 システムの変更・停止および制限

1. 当社は、利用者に通知することなく、本サービスのユーザーインターフェイスまたはシステムを変更する場合があります。
2. 当社は、不正アクセス防止のため、利用者のIPアドレス等に基づき、本サービスの提供範囲外と判断した場合は、アクセスを遮断または制限する場合があります。
3. 当社は、前項により利用者または第三者に損害が生じた場合であっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第19条 免責

次の各号の事項については、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません。

- (1) 本サービスを利用することにより、または利用できなかったことによって発生した損害・不利益
- (2) 通信回線・コンピュータシステム等の障害による本サービスの中断・遅滞・中止・データの消失またはデータ不正アクセス等による損害・不利益
- (3) 第三者の使用による損害・不利益
- (4) 本サービスの利用に関し、利用者間または利用者と第三者との間で発生した紛争にかかわる費用
- (5) 当サイトまたは提携サイトにおける他のサイトへのリンクの利用にかかわる損害・不利益

第5章 その他

第20条 準拠法および管轄裁判所

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに関連して、利用者と当社との間に紛争が生じた場合は、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付記 2025年11月10日制定