リモートサポート　サービス　ご利用までの流れ

STEP1．お申し込み

東北電力フロンティア光（プレミアム 10G）と同時にお申し込みください。

追加でのお申し込みをご希望の場合は、「お申込内容のご案内」に記載のサポートデスクまでご連絡ください。

STEP2．専用ダイヤルの電話番号を確認

マイページから、リモートサポートの専用ダイヤルの電話番号をご確認いただけます。

STEP3．ご利用

電話と、状況によってリモートでのサポートで、お客さまの課題・疑問を解決いたします。

※お電話いただく際はマイページに記載している「オプション問い合わせ番号」をお手元にご用意ください。

※リモートサポートの際にはマイページよりサポート用アプリを DL していただく必要がございます。

※お使いいただいているパソコンの OS、ブラウザ、メールソフトのバージョンなども事前にお調べいただくと、専用ダイヤルでのご案内がスムーズになります。