

災害救助法が適用された地域のお客さまへのお知らせ

東北電力フロンティア株式会社

平素より、「東北電力フロンティア光」をご利用いただき、ありがとうございます。
ます。

大雨や大雪等の災害により災害救助法が適用された地域において、「東北電力フロンティア光」をご契約中のお客さまに、お知らせいたします。

被災による通信設備の故障、避難指示・勧告により、「東北電力フロンティア光」をご利用できなかった期間、お申出に応じて、対象期間の月額基本料金の減免を実施いたします。

減免をご希望のお客さまは、被災日の属する月の翌月末までに以下窓口にお問い合わせください。

「東北電力フロンティア光」プレミアム 10G プラン ご契約中の方
光インターネットサポートデスク

電話番号： 0570-099-084

営業時間： 10:00～18:00

(12月30日～1月3日および当社指定のメンテナンス日を除く)

「東北電力フロンティア光」スタンダードプラン ご契約中の方
光サポートセンター

電話番号： 0120-767-765

営業時間： 9:00～18:00

(日曜祝日、年末年始および当社指定のメンテナンス日を除く)

※災害救助法適用地域は、内閣府 Web サイトをご確認ください。

https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

※NURO 光でんわについては、以下ページで支援措置の実施状況をご確認ください。
さい。

https://www.nuro.jp/news_release/

以上