

フロンティア光テレビ 利用規約

第1条（利用規約の適用）

東北電力フロンティア株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が別途定める東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）各種サービス利用規約のほか、この「フロンティア光テレビ利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定め、本規約により、「フロンティア光テレビ」を提供します（以下「本サービス」といいます。）。また、本規約は、東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）各種サービス利用規約の一部を構成するものとし、本規約において特段の定義がない限り本規約においても契約約款の定義が用いられるものとし、本規約は、本サービスの利用に関する当社との間の一切の關係に適用されます。本規約の内容に同意しない場合、本サービスを利用することはできません。

第2条（規約の変更）

- 1.当社は、契約者の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合の料金その他の提供条件は、変更後の利用規約によります。
- 2.本規約の変更にあたっては、当社は当該変更の対象となる契約者に対し、その内容を当社が別途定める方法で通知するものとし、この通知が到達しない場合であっても、変更後の利用規約が適用されるものとし、
- 3.当社は、業務上必要なときは、本規約の特約を定めることがあります。この場合、契約者は、本規約とともに特約も遵守するものとし、

第3条（用語の定義）

- (1)利用契約：当社から本サービスの提供を受けるための本規約に基づく契約をいいます。
- (2)サービス契約者：契約者のうち、当社との間で利用契約を締結した者をいいます。
- (3)本サービスサイト：本サービスに関する情報を掲載した当社のインターネットウェブサイト <https://www.tohoku-frontier.co.jp/service/hikari>（当該 URL 配下のインターネットウェブサイトを含み、当社がその URL を変更した場合は、変更後の URL とします。）をいいます。なお、本規約において本サービスサイト上に定めることとしている条件については、本サービスサイト上の定め（本サービスサイト上の定めが変更された場合は変更後のものとし、）も、本規約の一部を構成し、本規約の内容に含まれるものとし、
- (4)テレビ視聴サービス：スカパーJSAT 株式会社（以下「スカパーJSAT」といいます）が「テレビ視聴サービス契約約款」（以下「テレビ視聴サービス契約約款」といいます。）に基づいて提供する放送サービスをいいます。
- (5)テレビ視聴サービス契約：スカパーJSAT からテレビ視聴サービスの提供を受けるためのテレビ視聴サービス契約約款に基づく契約をいいます。

第4条（本サービスの内容等）

- 1.本サービスは、地上デジタル放送、BS デジタル放送及び FM ラジオ放送を受信することができる機

能を提供することを内容とします。ただし、サービス契約者がテレビ視聴サービス契約を締結する場合に限り、提供するものとします。

- 2.本サービスは東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）に限り提供します。
- 3.本サービスにより提供する機能の詳細は、本サービスサイト上に定めるとおりとします。なお、サービス契約者の契約状態等によっては、利用できる機能に制限がある場合があります。
- 4.当社は、サービス契約者にあらかじめ通知することなく、本サービスの内容及び仕様を変更し、それらの提供を停止又は中止することができるものとします。

第5条（利用契約の成立）

- 1.本サービスの利用を希望する東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）契約者（以下「申込者」といいます。）は、本規約の内容に同意のうえ、当社所定の方法により、利用契約の申込みを行うものとします。なお、申込者が未成年者である場合は、利用契約の申込みについて法定代理人（親権者又は未成年後見人）の事前の同意を得るものとします。
- 2.当社は、申込者に対し、前項の申込みの内容に関する事実を確認するための書類の提示又は提出を求める場合があります。申込者はこれに応じるものとします。
- 3.当社は、次の各号に定める事項のいずれかに該当すると当社が判断したときは、当該申込者からの申込みを承諾しないことがあります。
 - (1)申込みの内容に不備があり、若しくはその内容が事実と反しているとき、又はそのおそれがある場合
 - (2)申込者が未成年者である場合は、その法定代理人（親権者又は未成年後見人）の同意を得ている事実を当社が確認できないとき。
 - (3)申込者が東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）各種サービス利用規約に定める利用料金その他の当社に対する債務（当社がその債権を第三者に譲渡した債務を含みます。以下同じとします。）の弁済を現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
 - (4)申込者が第13条（禁止事項）の定め違反するおそれがあるとき。
 - (5)申込者が過去に不正利用等により利用契約の解除又は本サービスの提供停止の措置を受けたことがあるとき。
 - (6)申込者が本規約に定めるサービス契約者としての義務を遵守しないおそれがあるとき。
 - (7)その他、東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）契約の申込みを承諾しないことがある事由として東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）各種サービス利用規約に定める事由に該当するとき。
- 4.利用契約は、当社が第1項に基づく申込みに対する承諾通知を申込者に行った時点で、当該申込者と当社との間において成立するものとします。

第6条（利用料金）

- 1.サービス契約者が負担する本サービスの利用に係る利用料金（以下「利用料金」といいます。）は、次に定める金額を適用します。

◆月額利用料（税抜）

フロンティア光テレビ 750 円

内訳：フロンティア光テレビ伝送サービス利用料 450 円

テレビ視聴サービス利用料 300 円

◆基本工事費（税抜）

回線同時申込み（有派遣のみ）

- ・テレビ伝送サービス工事費：3,000 円

（接続工事希望の場合は、テレビ 1 台：6,500 円を追加します）

- ・テレビ視聴サービス登録料：2,800 円

単体申込み（有派遣のみ）

- ・テレビ伝送サービス工事費：10,500 円

（接続工事希望の場合は、テレビ 1 台：6,500 円を追加します）

- ・テレビ視聴サービス登録料：2,800 円

その他追加工事費については、以下ページ（NTT 東日本のホームページ）をご確認ください。

<https://flets.com/ftv/fee.html>

- サービス契約者は、毎月の利用料金を、これに加算される消費税（地方消費税を含みます。）相当額とともに東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）各種サービス利用規約等に基づく東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）の料金及びテレビ視聴サービス契約に基づき発生するテレビ視聴サービスの利用料金と併せて支払うものとしします。なお、利用料金の請求方法及び支払方法については、本規約に別段の定めがある場合を除き、東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）の料金に係る東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）各種サービス利用規約の定めを準用するものとしします。
- サービス契約者が、本サービスを解約したときは、解約した日を含む月の利用料金は、日割計算となります。
- サービス契約者は、利用料金その他の当社に対する債務（延滞利息を除きます。）についてその支払期日を経過してもなお支払わない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、当社が定めるところにより、消費税相当額を差し引いた金額に最大年 10%の割合で計算して得た額を延滞利息として第 2 項に定める方法により支払うものとしします。
- 当社は、利用料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を四捨五入します。
- サービス契約者は、当社が利用料金その他のサービス契約者に対する債権を当社が指定する第三者に譲渡することをあらかじめ承諾するものとしします。

第 7 条（サービス契約者が行う利用契約の解約）

サービス契約者は、利用契約の解約を希望する場合は、当社所定の方法によりその旨を当社に申し出ることにより、利用契約を解約することができるものとしします。この場合、当社が、解約手続が完了した旨をサービス契約者に通知した時点で利用契約は終了するものとしします。

第8条（当社が行う利用契約の解除）

当社は、東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）各種サービス利用規約等に定める場合のほか、サービス契約者が第13条（禁止事項）に違反したと当社が判断したときは、利用契約の全部又は一部を解除することができるものとします。

第9条（本サービスの廃止）

- 1.当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない場合は、本サービスの全部又は一部を廃止することができるものとし、この場合、本サービスサイト上に掲載する方法により、サービス契約者に対してその旨を周知するものとします。なお、本サービスの全部が廃止された場合は、当該時点をもって利用契約は自動的に終了するものとします。
- 2.当社は、前項の規定により本サービスを廃止するときは、廃止の期日等をサービス契約者へ通知します。
- 3.当社は、第1項の規定により本サービスの全部又は一部を廃止したことによりサービス契約者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

第10条（利用契約の終了）

- 1.当社がサービス契約者における本サービスを廃止した場合又はサービス契約者と当社との間の本サービスに係る東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）の契約が終了した場合は、当該終了又は廃止の時点をもって利用契約も自動的に終了するものとします。
- 2.利用契約が解約その他の事由により終了した場合、終了時点以降は、本サービスをご利用いただくことはできません。

第11条（残存効）

利用契約が終了した後も、第1条（利用規約の適用）、第6条（利用料金）、第13条（禁止事項）、第14条（損害賠償の制限）、及び第15条（個人情報）の定めは、なお有効に存続するものとします。

第12条（通知）

- 1.当社は、本サービスに関するサービス契約者への通知を、次の各号に掲げるいずれかの方法により行うことができるものとします。
 - (1)サービス契約者が東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）各種サービス利用規約に基づき当社に届け出ている氏名、名称、住所、請求書の送付先等への郵送による通知
 - (2)その他当社が適当と判断する方法
- 2.前項各号に掲げる方法によるサービス契約者への通知は、当社が前項に定める通知を発した時点になされたものとみなします。
- 3.当社は、第1項各号に掲げる方法のほか、本サービスサイト上にその内容を掲載することをもって、本サービスに関するサービス契約者に対する通知に替えることができるものとします。この場合、当社が当該通知内容を本サービスサイト上に掲載した時点をもって当該通知がサービス契約者に対してなされたものとみなします。

第13条（禁止事項）

サービス契約者は、本サービスの利用にあたって、東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）各種サービス光利用規約に基づきサービス契約者に課せられる義務に違反する行為又はそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

第14条（損害賠償の制限）

- 1.当社が本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき事由によりその提供をしなかった場合の当社が負う損害賠償責任の範囲等は、東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）各種サービス利用規約の定めを準用します。
- 2.当社の故意又は重大な過失によりサービス契約者に損害を与えた場合は、前項その他本規約において当社を免責する規定は適用しません。

第15条（個人情報）

- 1.当社は、本サービスの提供にあたり申込者及びサービス契約者から取得する個人情報の取り扱いについて別途「プライバシーポリシー」において公表します。
- 2.サービス契約者は、登録一般放送事業者からその料金若しくは工事に関する費用を適用する又は本サービスを提供するために必要な契約者の情報の通知を当社が受けることについて、予め承諾していただきます。

第16条（契約約款等の適用）

本サービスの利用に関し、本規約に定めのない事項については、契約約款等の定めが適用されるものとします。

附則

この規約は、2024年2月1日から実施します。