

東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）

サービス提供者：東北電力フロンティア株式会社

サービス内容：F T T Hアクセス回線サービスおよびこれを用いたインターネット接続サービス

※IP 電話サービスは別途有料オプションサービスとなります。

問い合わせ連絡先

光インターネットサポートデスク（ご利用料金のご確認・ご契約内容の変更確認など）

電話：0570-099-084 受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日及び当社指定のメンテナンス日を除く）

※応対品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

個人情報の利用目的について

1. 当社は、東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）各種サービス会員規約本則第 19 条（会員情報の取扱い）に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。当社は、この利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報をソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社および協定事業者または提携事業者開示・提供いたします。
2. 当社は、次の事業において、当社、東北電力株式会社、東北電力グループ企業、および提携会社の契約の締結・履行、債権回収および債務の履行、資産・設備等の形成・保全、商品・サービスの開発・改善、商品・サービスに関するダイレクトメール・電子メールを含む各種通知手段等によるご案内、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用いたします。

（対象の事業）

- a.電気事業
- b.分散型エネルギー資源等を活用したエネルギーサービス
- c.エネルギー関連の設備および機械器具の製造、販売、リース、設置、運転および保守
- d.ガス事業
- e.情報処理、情報提供サービスおよび電気通信事業
- f.コミュニティサポート事業
- g.損害保険代理業、少額短期保険代理業、自動車損害賠償保障法に基づく保険代理業および生命保険募集業
- h.自動車関連事業者・カーリース等の紹介に関する事業
- i.個人向け各種生活関連サービスの提供および斡旋
- j.a.から i.までに附帯関連する事業

また、取得した情報を、分析、集計することで傾向データやマーケティングデータを作成・活用し、当社の商品・サービスの販売や開発に係る分析等を行います。なお、東北電力フロンティア株式会社の所在地、代表者の氏名については、東北電力フロンティア株式会社のホームページをご参照ください。東北電力グルー

プ企業各社の名称、所在地、代表者の氏名等については、東北電力株式会社のホームページの「東北電力グループ企業一覧」ならびに各社のホームページをご参照ください。当社の最新の「プライバシーポリシー」は、当社ホームページをご参照ください。

契約約款について

「東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）各種サービス会員規約本則」、「東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）契約約款」、「基本工事および回線撤去工事規約」をお読みいただき同意の上お申し込みください。契約約款は東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）サービスサイト等でご確認いただけます。

東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）サービスサイト URL：

<https://www.tohoku-frontier.co.jp/service/hikari/>

サービス内容および工事について

お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、各種手続きや工事の状況等によって変動します。ご利用開始までに標準で一戸建てにお住まいのお客さまは 1～2 ヶ月程度、集合住宅にお住まいのお客さまは 1～3 ヶ月程度の期間を要します。なお、お申し込みいただいたエリアの工事状況やお住まいの環境によっては、利用開始までにさらに数ヶ月程度の期間を要する場合がございます。

東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）について

- 東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）は、10G プランは下り/上りの最大速度が概ね 10Gbps です。
- 通信速度は東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）ネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置（ONU ホームゲートウェイタイプ）間の仕様上の最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合がございます。
- 当社によるメールサービスの提供、付与はありません。
- 当社の他の接続サービス（プラン）から東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）へのコース変更、および東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）から当社の他の接続サービス（プラン）への変更をご希望のお客さまは、現在の契約中のサービスに関するご契約の契約と新たなお申し込みが必要となります。
- 個人の方のみのご利用となります。

<利用制限について>

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 当社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 当社は、お客さまの利用の公平を確保し、東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）を円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。

<工事について>

- 工事は、お客さま宅内の工事と屋外工事との2回または3回行われ、それぞれお客さまの立ち会いが必要となります。お客さま宅内の工事と屋外工事の日程は別日程となります。ただし、お客さまの環境によっては、宅内工事と屋外工事が同時に行われる場合や、屋外工事のみで開通し、お客さま宅内の工事が不要の場合、宅内工事のみで開通し、屋外工事が不要の場合もございます。
- お客さま宅内までの回線設備は、新たに敷設いたします。他社の光回線設備をご利用されていた場合、当社では他社光回線の撤去は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- 賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。当社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- お客さま宅内工事および屋外工事の日程は、お申し込み後に追って当社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、あらかじめお聞きしている希望日時に工事ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- 宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行う場合がございますので、予めご了承ください。実際の施工内容は工事当日ご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。
- 光ケーブルを引き込む際、エアコンダクトや電話線などの既設配線を利用できない場合は外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行う場合がございます。また、ケーブル固定のため外壁に引き留め金具などの機器を取り付ける場合がございます。
- 回線敷設工事の完了後、敷設した回線の方式を切り替えるための工事を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。また、賃貸住宅等当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、当該工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得られないときは、当該工事が実施できないことに伴い、回線サービスの継続提供ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

<追加工事について>

- 別途有料にて LAN 配線などの追加宅内工事を承ります。実施方法につきましては、工事担当者が現地を確認させていただいた上で、ご説明いたします。
- 作業実施にあたっては、実施時にお渡しする「追加工事依頼書兼請負書」をご一読いただき、作業実施前に承諾書への署名・捺印が必要です。
- 実施に必要な物品（登録内容の確認書類、ケーブル類など）はお客さまにてあらかじめご用意ください。

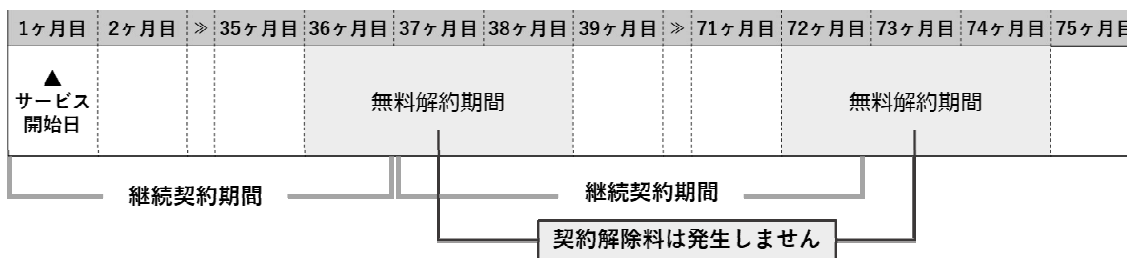
<ONU ホームゲートウェイタイプおよび無線 LAN 通信について>

- お客さま宅に設置する ONU ホームゲートウェイタイプは、東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）のご契約に基づいて、貸与いたします。
- ONU ホームゲートウェイタイプは、無線 LAN 親機機能を標準装備しています。無線 LAN 通信を追加料金なしでご利用いただけます。
- パソコン等に取り付ける無線 LAN 子機は付属していませんのでご注意ください。

定期契約について

- 東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）は、3年定期契約のプランであり、3年間の継続契約がお申し込みの条件となります。継続契約は3年ごとに自動で更新されます。

- 継続契約期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、別表「東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）料金表」に記載する契約解除料をご請求させていただきます。
- 契約期間満了月から3ヶ月（以下「無料解約期間」といいます）以内に東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）をご解約された場合は、契約解除料はかかりません。なお、電話番号の継続利用（番号ポータビリティ）をご希望の場合は、解約申込日が契約更新月内であった場合、契約解除料はかかりません。



料金等について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、プランに応じた基本月額料金に加え、工事費及び手続に関する料金をご請求させていただきます。また、お客さまからの請求に基づき当社担当がお客さま宅に訪問した際は派遣費用（当社担当が訪問時にお客さま宅にて作業を実施した場合は当該派遣費用及び作業費用）を、解約の際には契約解除料及び機器損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）料金表」をご参照ください。
- ご利用料金の請求はソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社へ債権を譲渡し、譲渡先より請求をいたします。

フィルタリングサービスのご利用について

- インターネット接続サービスを利用することで、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがあります。未成年が本サービスを利用する場合、これらの情報から守るために提供されているフィルタリングサービスのご利用をおすすめします。

その他

- 現在他社のインターネットアクセス回線、プロバイダなどをご利用中の場合、お客さま自身にて解約手続きをお願いいたします。
- 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、当社のウェブサイト・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日	回線工事完了後、当社が別途定める日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始月より、月額料金をご請求させていただきます。ただし、サービス開始日が当該月の中途であった場合には、その利用日数に応じて月額料金を日割り計算します。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月（以下、解約月）は、月額料金をご請求させていただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。）。

特典・キャンペーンについて

- 東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）に適用される特典・キャンペーンの詳細は、「東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）特典・キャンペーン等に関する規約」に定めます。
- 適用される特典・キャンペーンにつきましては、別途『お申込内容のご案内』の「特典・キャンペーン」のご案内をご確認ください。

※お客さまに適用される特典・キャンペーンに該当する、以下の注意事項をご確認ください。

<各種料金の割引に関する特典・キャンペーンにかかる注意事項>

- ・ 特典・キャンペーンにて適用される割引期間は、当該特典・キャンペーンにおける対象サービスのご利用開始後に、マイページでご確認いただけます。

特典・キャンペーンにて適用される割引期間が満了した際、その適用は終了します。また、当社は、お客さまが特典・キャンペーンの適用条件を満たさなくなった場合（東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）を解約する場合も含みます）、特典・キャンペーンの適用を終了します。この場合、当社から特典・キャンペーンの適用を終了することについて通知は行いません。

<基本工事費相当額割引>

東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）の基本工事費（44,000 円（税込））は開通 1 ヶ月目から 36 ヶ月目まで 36 回の分割となります。基本工事費は東北電力フロンティア光（プレミアム 10G）開通月の当月より発生します。特典適用により 36 ヶ月目まで利用いただけた場合、実質無料となります。開通 1 ヶ月目～36 ヶ月目までの基本工事費割賦については、開通 1 ヶ月目 1,230 円（税込）/月、開通 2 ヶ月目～36 ヶ月目 1,222 円（税込）/月が発生いたしますが、特典により、同額（1 カ月目 1,230 円（税込）、2～36 カ月目 1,222 円（税込））を 1 カ月目は契約事務手数料から、2～36 カ月目は月額基本料金より割引いたします。

<東北電力グループでんき&ひかりセット割>

- ・ 東北電力株式会社が提供する自由料金プランの電気料金プランご契約者および当社の電気料金プランのご契約者が、東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）を申込み、開通した際、「東北電力グループでんき&ひかりセット割」が適用され、東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）の月額基本料金から 730 円（税込）を割引いたします。「東北電力グループでんき&ひかりセット割」の適用には、東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）を申込時に当社へ申出が必要です。また、お客さまの東北電力株式会社もしくは当社との電気料金プランのご契約内容に変化や廃止等が生じた場合は、「東北電力グループでんき&ひかりセット割」は自動的に適用終了となります。この場合、当社から「東北電力グループでんき&ひかりセット割」の適用を終了することについて通知は行いません。なお、「東北電力グループでんき&ひかりセット割」の適用対象となる具体的な電気料金プランについては、当社ホームページ等をご確認ください。

※東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）の月額基本料金に日割が適用されるケース（契約開始月など）では「東北電力グループでんき&ひかりセット割」の適用対象外となりますのでご注意ください。

契約内容の変更または解約について

- 契約内容の変更または解約の際は、光インターネットサポートデスクへご連絡ください。

<ご解約時の条件等>

- 工事費の分割払期間（36 ヶ月の分割払い）中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）される場合は、お支払いいただいていない工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。番号ポータビリティを伴うご解約の場合は、番号ポータビリティ完了後に、工事費残債を一括でご請求させていただきます。
- 東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）にて継続契約期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、別表「東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）料金表」に記載する契約解除料をご請求させていただきます。
- ご解約に伴い、ONU ホームゲートウェイタイプをご返却していただく必要がございます。指定業者が ONU ホームゲートウェイタイプを引き取りにうかがいます。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされなかった場合は、別表「東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）料金表」に記載する機器損害金（ONU）をご請求させていただきます。返却期限については、別途通知にてご案内いたします。
- 本サービスを解約またはキャンセルされた場合（宅内工事を実施後に東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）の提供ができないと当社が判断し、キャンセルとなった場合を含みます）、当社がお客さま宅に設置した光キャビネット、光コンセントおよび引込線等の設備は撤去せず引き続き設置させていただきます。これらの設備について撤去をご希望の場合は、別途申込が必要です。撤去の工事を実施する場合、回線撤去工事費として 11,000 円（税込）をお支払いいただきます。なお、回線撤去工事は、回線・設備の撤去および簡易的な補修工事を、当社指定の工法で実施するものとなります。原状回復にかかる工事ではございませんので、ご注意ください。

接続する端末機器について

- Ethernet もしくは無線 LAN で提供します。LAN ポート（1000BASE-T、10GBASE-T に対応したもの）もしくは無線 LAN 機能（IEEE802.11n/a/b/g、IEEE802.11ac/n/a/b/g または IEEE802.11ax/ac/n/a/b/g に対応したもの）を有するパソコン等端末機器をご用意ください。

その他お客さまに準備していただくもの

- 東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）においては、光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。
 - LAN ケーブル（カテゴリ-6a 以上・ストレート）
※カテゴリ-6a 以上の LAN ケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合はお客さまにてご用意ください。
※無線 LAN にてご利用の場合は不要です。
 - ONU ホームゲートウェイタイプなどに用いる電源コンセント（AC100V）
※ご利用メニューにより必要数が異なります。

更新日：2023 年 10 月 12 日

初期契約解除制度に関するご案内

※この初期契約解除制度は、個人のお客さまを対象としており、法人契約のお客さまは対象外となります。

1. ご契約のお申し込み後に当社がお送りする東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）の「お申込内容のご案内」を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）の「お申込内容のご案内」の表面（コピー可）または任意の書面にて、「お客さま番号、住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。なお、上記記載事項の記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により当社に書面が到達しない場合等、その他弊社の責めに帰すべからざる事由がある場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承ください。

宛名 東北電力フロンティア光 光サービス受付担当

住所 〒980-0013

宮城県仙台市花京院 1-1-20 東北電力フロンティア株式会社内

※上記住所への書面の受付は郵便に限ります。

2. 上記1に記載した事項にかかわらず、当社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、当社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客さまは、上記1同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、当社は、下記5に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、当社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
5. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。
 - ・契約事務手数料 3,300 円（税込）
 - ・月額基本料金（日割り分）
 - ・工事費（中断） 27,500 円（税込） ※既に工事が実施されていた場合
6. 上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の項目「契約内容の変更または解約について」をご確認ください。
7. 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目「問い合わせ連絡先」記載の連絡先までご連絡ください。

別表 東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）料金表

1. 基本月額料金（キャンペーン適用終了後の料金となります）

プラン種別	月額料金（税込）	備考
東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）3 年定期契約	6,050 円	定期契約型プランの契約期間は 3 年とします

2. 定期契約型プランの契約解除料

プラン	料金（税込）
東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）3 年定期契約	4,820 円

3. 工事費

区分	料金（税込）	備考
基本工事費（東北電力フロンティア光（プレミアム10Gプラン））	44,000 円	<ul style="list-style-type: none"> 基本工事費は東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）開通月の当月より発生します。開通 1 ヶ月目～36 ヶ月目までの基本工事費割賦は、開通 1 ヶ月目 1,230 円/月、開通 2 ヶ月目～36 ヶ月目 1,222 円発生いたします。 分割払いの場合、消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。 工事費は開通時点の税率で消費税が加算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。 開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率での分割払いとなります。 分割手数料は無料です。 分割払い期間中に解約（引っ越しによる解約の場合を含みます）される場合は、お支払いいただいていない残債額を一括でご請求させていただきます。 サービス開始日の前日までに、東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）の申込みキャンセルの申出があった場合、請求しません。また、初期契約解除制度に基づく契約の解除の場合は、別途当社が定める金額を請求します。ただし、当社が東北電力フロンティア光（プレミアム 10G プラン）の提供ができない場合等、当社の事由によるキャンセルの場合はこの限りではありません。
土日祝追加工事費	3,300 円	土曜日、日曜日、祝日に工事を行う場合は、派遣にかかる追加費用として基本工事費とは別にご請求させていただきます。
回線撤去工事費	11,000 円	解約時、光キャビネット、光コンセントおよび引込線（契約者回線のうち、契約者回線の終端に最も近い距離にあるクロージャ（分岐装置）から当社が設置又は提供する回線終端装置までの間の線路）の撤去をご希望の場合に請求します。

4. 手続に関する料金

契約事務手数料 3,300 円 (税込)

5. 機器損害金 36,300 円 (税込)

6. 顧客都合による、訪問にかかる派遣費 15,400 円 (税込)

7. 顧客都合による、訪問にかかる派遣および現地での作業費 20,350 円 (税込)

注 屋内配線（引込線のうち屋内に設備する部分の配線）の利用料、回線終端装置の貸与料は、基本月額料金に含まれるものとします。

消費税は、インボイス制度の消費税端数処理ルールに基づいて端数処理計算を行い、ご請求させていただきます。

以上