

## **フロンティア光テレビ 重要事項説明**

### **【提供サービス】**

サービス名称 : フロンティア光テレビ

サービス提供者: (フロンティア光テレビ伝送サービス) 東北電力フロンティア株式会社  
(テレビ視聴サービス (放送サービス)) スカパーJSAT 株式会社

### **【フロンティア光テレビ重要事項説明】**

フロンティア光テレビ(以下、「本サービス」といいます。)の契約内容に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、以下の記載事項をよくお読みください。

#### **(1)お申込みサービスの内容について**

##### **◆サービス概要**

- ・「フロンティア光テレビ」は、東北電力フロンティア株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する「東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）」および「フロンティア光テレビ伝送サービス」と、スカパーJSAT 株式会社が提供する「テレビ視聴サービス（放送サービス）」から構成され、両サービスを合わせてご利用するサービスです。（各放送の受信に対応したテレビまたはチューナーが必要です。）
- ・本サービスのご利用には、「東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）」のFTTHサービスの契約が必要です。
- ・本サービスのサービス提供エリアについては、フレッツ光公式ホームページでご確認ください。  
<https://flets.com/ftv/area.html>

#### **(2)料金**

金額はすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、ご利用時点の税率に基づき計算します。ただし、初期費用および工事費用に加算する消費税等相当額については、工事を実施した設置工事日または移転工事日等の料金起算日における税率に基づき計算します。

##### **◆初期費用**

- ・新規にフロンティア光テレビをお申し込みの場合  
回線同時申込み（有派遣のみ）
    - ・テレビ伝送サービス工事費：3,000円（税抜）  
（接続工事希望の場合は、テレビ1台：6,500円（税抜）を追加します）
    - ・テレビ視聴サービス登録料：2,800円（税抜）
  - 単体申込み（有派遣のみ）
    - ・テレビ伝送サービス工事費：10,500円（税抜）  
（接続工事希望の場合は、テレビ1台：6,500円（税抜）を追加します）
    - ・テレビ視聴サービス登録料：2,800円（税抜）
- ※工事の内容によって工事費が決まります。追加工事費がかかる場合もあります。

工事内容ごとの料金は、当社ホームページに掲載するフロンティア光テレビ利用規約をご確認ください。

※テレビ接続工事をお客さまご自身で行っていただく場合は、屋内同軸配線工事費はかかりません。

- ・NTT 東日本のフレッツ・テレビを転用する場合：不要

※屋内同軸配線工事などの工事をお申し込みされた場合は、別途工事費がかかります。

- ・事業者変更元事業者のフレッツ・テレビ相当サービスを事業者変更する場合：不要

※屋内同軸配線工事などの工事をお申し込みされた場合は、別途工事費がかかります。

#### ◆月額費用

- ・テレビ視聴サービス利用料：300 円／月（税抜）

- ・フロンティア光テレビ伝送サービス利用料：450 円／月（税抜）

※本サービスの料金計算期間は、毎月 1 日～末日までとなります。

※開通工事日を含む月（初月）の月額費用は、テレビ視聴サービス利用料は初月無料、テレビ伝送サービスは日割り請求させていただきます。

※月途中で解約された場合は、解約月のテレビ視聴サービス利用料の月額料金を請求させていただきます。（テレビ伝送サービスの月額料金は日割りで請求させていただきます。）

※月額料金のご利用の有無にかかわらず、翌々月に請求させていただきます。

#### (3)解約・契約変更の方法

- ・本サービスのご解約、事業者変更（転出）など各種お手続きをなされる場合は、当社サポートセンターへお問い合わせください。

- ・東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）を解約すると、フロンティア光テレビも利用できなくなります。

- ・東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）および本サービスを解約した場合、NTT 東日本または当社から直接レンタルしている機器については、回収させていただきます。期日までご返却いただけない場合、機器相当額の料金を当社から請求する場合があります。（移転する場合などで、機器が変更となる場合も同様です。）

- ・機器相当額の料金は機器の種類や利用年数などによって変わります。

- ・本サービスを解約した場合、テレビ視聴サービスも廃止となります。お客さまからスカパーJSAT への連絡は不要です。ただし有料チャンネルをご利用の場合は別途、ご契約の放送事業者に解約の手続きが必要です。

#### (4)注意事項

##### ◆本サービスについて

- ・本サービスのご利用は、個人会員のみです。法人会員はお申し込みいただけません。

- ・本サービスのご利用は、原則として同一世帯での個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外でのご利用はできません。

- ・スカパーJSAT が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要となります。本サービ

スをお申し込みいただくことで、当社がその契約手続きを代行します。

- ・NTT 東日本設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

#### ◆転用について

- ・NTT 東日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する光回線に契約を変更されることを転用といいます。
- ・ご利用中の NTT 東日本のフレッツ・テレビは、光回線の転用と同時に自動的に「フロンティア光テレビ」に転用されます。

#### ◆事業者変更（受入）について

- ・他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する光回線に契約を変更されることを事業者変更（受入）といいます。
- ・ご利用中の他社光コラボレーション事業者のフレッツ・テレビ相当サービスは、光回線の事業者変更と同時に自動的に「フロンティア光テレビ」に事業者変更されます。
- ・事業者変更元事業者が提供する光回線設備等は、原則事業者変更（受入）後も継続してご利用いただけます。

#### ◆事業者変更（転出）について

- ・当社の提供する光回線をご利用されているお客さまが、他社光コラボレーション事業者で提供しているコラボ光または NTT 東日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更（転出）といいます。
- ・ご利用中の「フロンティア光テレビ」は、光回線の事業者変更と同時に自動的に他社光コラボレーション事業者のフレッツ・テレビ相当サービスまたは NTT 東日本で提供しているフレッツ・テレビに事業者変更されます。

#### ◆必要機器および工事について

- ・「フロンティア光テレビ」のご視聴には、地上デジタル／BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。
- ・「フロンティア光テレビ」で新 4K8K 衛星放送を視聴するには対応機器／受信設備等が必要です。また、BS/110 度 CS 左旋 4K・8K 放送の視聴には専用アダプター（有料）が別途必要です。
- ・フロンティア光テレビ工事の際に、NTT 東日本がお客さまのご利用形態にあったタイプの映像用の回線終端装置（ONU）をお客さま宅内に設置いたします。
- ・映像用回線終端装置（ONU）からテレビまでの接続工事は、お客さまご自身で行っていただく場合と NTT 東日本が実施する場合があります。
- ・NTT 東日本が屋内同軸配線工事を行う場合、お客さま宅内設備の状況により、増幅器（ブースター）の設置、同軸ケーブルの張替えが必要となるときは、別途工事費がかかります。屋内同軸配線工事にかかる費用は、工事内容により異なります。
- ・テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。なお、同軸ケーブルは 5C-FB もしくは S-5C-FB の規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものを推奨いたします。

#### ◆有料チャンネルのご利用とご解約について

- ・有料チャンネル放送の受信には、別途放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要になります。放送事業者へのお申し込み、および料金のお支払いが必要です。
- ・「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」の有料サービスのご利用には、スカパーJSATへのお申し込みと料金のお支払い、および対応する専用機器が必要になります。詳細はスカパーJSATにご確認ください。
- ・「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」の有料サービスのご利用には、WOWOW へのお申し込みと料金のお支払い、および対応する専用機器が必要になります。詳細はWOWOW にご確認ください。
- ・本サービスを解約されても自動的にご契約の有料チャンネルが解約になることはありません。別途、有料チャンネルをご契約の放送事業者への解約手続きが必要となります。
- ・お客さまが「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」のサービスをスカパーJSAT と契約している場合は、スカパーJSAT への解約の連絡が必要です。
- ・お客さまからの「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」の解約申込等により、お客さまがスカパーJSAT と締結する「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」契約が解除となった場合、当社はスカパーJSAT からの通知に基づき、本サービスの契約を解除する場合があります。

#### ◆法人向けのサービスとフロンティア光テレビのお申し込みについて

- ・個人会員のお客さまでも NTT 東日本で法人向けのサービス（例：「タウンページ」へ掲載）をご利用されている場合、本サービスにお申し込みできません。また、すでに本サービスをご利用いただいているお客さまが、先述の条件で法人向けのサービスをご希望される場合、本サービスの解約の手続きが必要です。

#### ◆移転するときのフロンティア光テレビ契約について

- ・NTT 東日本で法人向けのサービスとフレッツ・テレビ同時にご契約されていた方が、転用により、本サービスとしてご利用いただいているときに、NTT 東日本のエリアから NTT 西日本のエリアへ、あるいは、NTT 西日本から NTT 東日本のエリアへ移転するとき、移転先で本サービスを継続のご利用はできません。

#### (5)お問い合わせ先

東北電力フロンティア光（スタンダードプラン）光サポートセンター

TEL 0120-767-765

受付時間 9:00～18:00（日曜日、年末年始および当社指定のメンテナンス日を除く）

以上