

## <保険代理店業務に係る個人情報保護方針>

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関係法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱います。

### 1. 個人情報の取得について

- ・当社は、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段によって、個人情報（個人番号および特定個人情報を除きます。）を取得します。

### 2. 個人情報の利用について

- ・当社は、保険会社より保険業務の委託を受けた代理店であり、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報を除きます。）を、当社の取引のある保険会社の商品およびこれらに付帯・関連するサービスのため、必要な範囲で利用します。
- ・また、取得した個人情報を当社の営む保険代理店業務以外の業務に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスのご提供など必要な範囲でも利用します（内容については、ホームページ（<https://www.tohoku-frontier.co.jp/>）に記載しております。）。
- ・上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（<https://www.tohoku-frontier.co.jp/>）等により公表します。
- ・なお、当社と取引のある保険会社が保有する個人情報に関しては、下記保険会社のホームページに記載されています。

損害保険ジャパン株式会社（<https://www.sompo-japan.co.jp/>）

Mysurance 株式会社（<https://www.mysurance.co.jp/>）

東京海上日動あんしん生命保険株式会社（<https://www.tmn-anshin.co.jp/>）

マニユライフ生命保険株式会社（<https://www.manulife.co.jp/ja/individual.html>）

オリックス生命保険株式会社（<https://www.orixlife.co.jp/>）

- ・当社は、個人情報を第三者との間で共同利用し、また個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえで、秘密を保持させるために、適正な監督を行ないます。

### 3. 個人情報の第三者提供について

- ・当社は、以下の場合を除き、個人情報（個人番号および特定個人情報を除きます。）を事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。
  - （1）法令に基づく場合
  - （2）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - （3）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であっ

て、ご本人の同意を得ることが困難であるとき。

- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

#### 4. 個人データの安全管理措置

- ・当社は、取扱う個人データ（個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。
- ・なお、安全管理措置の内容に関しては、当社のプライバシーポリシー（<https://www.tohoku-frontier.co.jp/company/privacypolicy/>）に掲載しております。

#### 5. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

- ・当社は、ご本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止等を要求された場合、その理由や事実等を確認した結果に基づき、速やかに対応します。また、当社と取引のある保険会社が保有する個人情報に関しては、その保険会社にお取次ぎいたします。
- ※ 開示・訂正・利用停止等の請求については、開示等請求の手続きをご覧ください。  
開示等請求の手続き（<https://www.tohoku-frontier.co.jp/company/privacypolicy/>）

#### 6. 組織・体制

- ・当社は、個人情報管理責任者を任命し、個人情報の適切な管理を実施します。
- ・当社は、役員および従業員に対し、個人情報の保護および適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底します。

#### 7. 個人情報保護方針等の作成・実施・維持・改善

- ・当社は、個人情報保護のため、本方針、および規程等を策定し、これを当社従業員その他関係者に周知徹底させ実施し、維持し、継続的に改善いたします。

#### 8. センシティブ情報のお取扱い

- ・当社は、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種・および民族、社会的身分、門地および本籍地、保健医療および性生活、犯罪歴、犯罪被害、刑事事件の手續、少年の保護の手續、その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する事項等に関する情報（以下「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。
  - （1）法令等に基づく場合
  - （2）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合

- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- (5) 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (6) 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (7) 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- (8) センシティブ情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

## 9. 個人番号および特定個人情報の取扱い

- ・当社は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

## 10. お問い合わせ・ご相談・苦情への対応

- ・当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応いたします。
- ・ご連絡先は下記の＜保険代理店業務に係るお問い合わせ窓口＞となります。また保険事故に関する照会については下記の＜保険代理店業務に係るお問い合わせ窓口＞のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。
- ・なお、ご照会者が本人であることを確認させていただいた上で、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

＜保険代理店業務に係るお問い合わせ窓口＞

東北電力フロンティア株式会社 サービス開発部

所在地 〒980-0013 仙台市青葉区花京院一丁目1番20号

電話 022-799-2410

(受付時間：午前9時～午後5時 土日祝祭日および年末年始を除く。)

ホームページアドレス <https://www.tohoku-frontier.co.jp/>

2024年4月  
東北電力フロンティア株式会社  
取締役社長 武山 徳彦